

БЛАГОДАРСТВЕННОЕ ПИСЬМО

Уважаемый ООО «Арх-Строй Союз»!

С 01 июня 2018 года Ваша управляющая компания приступила к работам по управлению многоквартирным домом 10, а с 1 августа 2018 года - домом 16 по адресу: МО, г. Балашиха, мкр. Саввино, ул. Калинина.

Нам, жителям, хорошо известно, что это не просто управлять и поддерживать на должном уровне санитарное состояние придомовой территории и подъездов, так как дома находятся в ЖК «Столичный», где активно продолжается строительство и заселение новых домов, кроме этого, в каждом доме 169 квартир. Но Вы успешно справляетесь с этими задачами, за короткий период Вами проделана серьезная работа:

- налажено лифтовое оборудование,
- осуществляется регулярный вывоз мусора без образования навалов и скопления отходов, оборудованы 2 отдельные площадки под мусорные контейнеры,
- своевременно через ЕРЦ г. Железнодорожного выставляются платежные документы, расчеты в которых понятны и прозрачны нашим жителям,
- при обращении к специалистам/руководству компаний всегда можно получить нужную полную информацию по управлению домом, по расчетам за коммунальные услуги, налажена регулярная обратная связь от УК по возникающим вопросам и претензиям собственников по эл. почте и телефону, в доме 16 ведет прием жильцов инженер,
- к наступлению холодов заменены входные двери на запасном и центральном входах без взимания доп. платы с собственников, уложены противоскользящие коврики на входах в МКД,
- на высоком уровне санитарное состояние придомовой территории и подъездов, регулярно проводится уборка мест общего пользования и придомовой территории от мусора, листвы и особенно снега с привлечением спец. техники для его складирования и последующего вывоза,
- в практику введены совместные обходы Совета дома с представителями УК на наличие замечаний, поломок, необходимости проведения ремонтных работ и решения текущих вопросов,
- благодаря качественному обслуживанию внутридомовых инженерных коммуникаций у нас не случалось никаких крупных поломок инженерного оборудования, любые аварийные ситуации вовремя устраняются.

Мы поздравляем всех сотрудников ООО «Арх-Строй Союз» с наступающим Новым 2019 годом!

Благодарим Вас за добросовестный труд, терпение и выдержку в общении с жителями обслуживаемых домов.

Желаем Вам дальнейшего совершенствования своей работы и успешного решения даже самых сложных задач, если они встанут перед Вами в последующем.

**Совет дома № 10 ул. Калинина,
мкрн. Саввино, г. Балашиха, Московская область**

**Совет дома № 16 ул. Калинина,
мкрн. Саввино, г. Балашиха, Московская область**